

خطة التحسين \ قسم الشبكات

إن اعداد خطة تحسين الجودة يهدف إلى سد الفجوات المطلوب تغطيتها في كافة جوانب الأنشطة الرئيسية و كما يلي:

المعيار الاول/الاستراتيجية المؤسسة التعليمية:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	تطوير التخطيط الاستراتيجي لإدارة الكلية	تحديد خطط استراتيجية لجميع الهياكل الإدارية والعلمية تتماشى مع خطة الكلية	تقارير لمتابعة الأداء وتحديث الخطة الاستراتيجية للكلية	معاون العميد للشؤون الإدارية معاون العميد للشؤون العلمية رؤساء الأقسام العلمية مدراء الشعب ومسؤولي الوحدات الإدارية والعلمية	2020/9/1- 2021/9/1
2	تشجيع الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الاداء	عمل دراسة جدوى لتحديد نقاط القوة والضعف بخصوص الانتقال من المركزية الى اللامركزية	محاضر من الاجتماعات و الندوات التي عقدت	مجلس الكلية لجان ضمان الجودة في الأقسام العلمية وشعبة ضمان الجودة في الكلية	2020/9/1- 2021/9/1

المعيار الثاني /الحوكمة والاداره:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	لا توجد ميزانية كافية للحصول على الاعتماد الأكاديمي الدولي.	العمل على توأمة البرامج الأكاديمية	عدد البرامج الأكاديمية التي حصلت على الاعتماد البرامجي او التي انجزت التي توائم برامجها	مجلس الكلية وحدة الشؤون العلمية شعبة التخطيط شعبة الموارد المالية شعبة ضمان الجودة	2020/9/1- 2021/9/1

المعيار الثالث/الموارد المالية والمادية:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	زيادة القبول المركزي بما يفوق الطاقة الاستيعابية للكلية	أن تكون هناك خطة طوارئ في حالة حصول قبول عدد اكبر من الطاقة الاستيعابية للكلية	وضع خطة مع دراسة جدوى في حال قبول عدد اكثر من الطاقة الاستيعابية للكلية بالملكات التدريسية لسد النقص الحاد و زيادة عدد المختبرات ذي مواصفات عالية الجودة	مجلس الكلية شعبة التسجيل و شؤون الطلبة	2020/9/1- مستمر

المعيار الرابع / اعضاء الهيئة التدريسية:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	عدم وجود تخصيصات مالية للبحث العلمي والمشاركة في المؤتمرات الخارجية و دعم الابحاث العلمية للتدريسين	توفير التخصيصات المالية لدعم البحث العلمي	مخاطبة الدائرة المالية لغرض زيادة ميزانية البحث العلمي و الابتعاث و المشاركات الخارجية في المؤتمرات و الدورات للتدريسين	الشعبة المالية	2020/9/1-2021/9/1
2	قلة عدد اصحاب الالقاب العلمية و حملة شهادة الدكتوراة , قلة اعداد التدريسين في حيث يقوم كل تدريسي بإعطاء أكثر من مادة دراسية و خارج الاختصاص الدقيق	زيادة اعداد المبتعثين بحسب الاستحقاق و النقل من الكليات المناظرة و استقطاب الكفاءات العائدة من الخارج	المخاطبات بين الكلية و الجامعات و مخاطبة القسم المالي في رئاسة الجامعة لزيادة اعداد المبتعثين	مجلس الكلية معاون العميد للشؤون العلمية معاون العميد للشؤون الادارية	2020/9/1-مستمر

المعيار الخامس/الطلبة:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	تزايد اعداد الطلبة المقبولين وفق نظام القبول المركزي و بنسب عالية تفوق الطاقة الاستيعابية	اعداد خطة طوارئ بخصوص الزيادة في اعداد الطلبة المقبولين كذلك تحديد ميزانية خاصة لدعم الطلبة المتفوقين و ارسالهم لإكمال الدراسات العليا في جامعات عالمية رصينة اضافة لدعم التعاون العلمي بين جامعتنا و الجامعات العالمية الرصينة	تقديم الخطة لمجلس الكلية لغرض المصادقة عليها من قبل الادارة العليا	قسم التسجيل و شؤون الطلبة	2020/9/1- تستمر
2	لا يوجد طلبة وافدين اجانب للكلية	عمل توأمة مع الجامعات الرصينة لغرض التعاون العلمي و تبادل الخبرات اضافة الى تبادل الطلبة بين الجامعات	مخاطبة الشؤون العلمية	رئاسة الجامعة	2020/9/1-2021/9/1

المعيار السادس/ البحث العلمي:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	الابحاث غير ممولة من قبل الجامعة و يقع على كاهل التدريسي اجور البحث و النشر	مخاطبة الجامعة بخصوص تمويل البحوث و ايجاد مصادر دعم اضافية كالشركات و المختبرات و الاستفادة من موارد التمويل الذاتي للكلية	المخاطبات	عميد الكلية الشؤون العلمية	2020/9/1- 2021/9/1
2	تسويق البحوث التطبيقية	يتم توجيه كتاب ومتابعة من قبل الشؤون العلمية وبالتنسيق مع شعبة ضمان الجودة	الكتب الموجهة بخصوص البحوث التطبيقية	معاون العميد للشؤون العلمية شعبة ضمان الجودة	2020/9/1- 2021/9/1

المعيار السابع /خدمة المجتمع:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	تطوير الخدمة المجتمعي	مساهمة الطلاب واعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع	استطلاعات تخص مدى الاستفادة من خدمات المجتمع	عميد الكلية الكادر التدريسي الطلبة	2020/9/1- 2021/9/1

المعيار الثامن/المناهج:

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مؤشرات النجاح	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
1	تحتاج بعض المناهج لاعادة صياغة لربط المحتوي العملي بالمخرجات التعليمية المستهدفة	إعادة توصيف المقررات الدراسية	تحديث توصيف البرنامج الاكاديمي و المقرر الدراسي	عميد الكلية شعبة الشؤون العلمية شعبة ضمان الجودة	2020/9/1-مستمر
2	دراسة احتياجات سوق العمل ومتابعة ستوي الخريج ومدى ملائمته لسوق العمل	عمل استبيانات وتوزيعها في اماكن عمل مختلفة لدراسة مدى مستوي الخريج ومتطلبات سوق العمل - تفعيل التدريب الصيفي للطلاب في اماكن مختلفة مثل المستشفيات والشركات ووزارة العلوم والتكنولوجيا	الاستبيانات ومدى مستوى الخريج والمواصفات المطلوبة لسوق العمل	عميد الكلية شعبة ضمان الجودة	2020/9/1-مستمر

تقرير حول أنجاز خطة التحسين الواردة ضمن تقرير لجنة التقويم الذاتي

قسم الشبكات

المحور الأول : الرؤية والرسالة والأهداف للبرنامج الأكاديمي .

1- تطوير المناهج والمقررات.

2- تشجيع البحث العلمي.

المحور الثاني: قيادة وأدارة البرنامج الأكاديمي

1-2 القيادة

1- زيادة مهارات القيادة الأكاديمية من خلال برامج زيارة الجامعات العالمية والمحلية ممن يتمتعون

بخبرة ومكانة في المجتمع الأكاديمي.

2- التفاعل البناء بين المؤسسة التعليمية والمجتمع.

3- الاهتمام بأراء الطلبة في المجالس المتخصصة.

2-2 عمليات التخطيط

1- وضع خطط مستقبلية مع اهداف طموحة.

2- متابعة تطبيق خطط القسم المستقبلية.

المحور الثالث: التعليم والتعلم

1-3 عمليات تطوير البرنامج ونواتج تعلم الطلبة وتقويمها

1- خلق فرق استشارية دائمة خاصة بالبرامج المهنية.

2- متابعة قرارات الفرق الاستشارية سنويا.

2-3 تقييم الطلبة

الحرص على دراسة التغذية الراجعة للطلبة والعمل على تجاوز نقاط الضعف في الأداء.

المحور الرابع: المنهاج الدراسي

1-4 المراقبة المؤسسية لجودة التدريس

1- اعداد برامج لتطوير مهارات التدريس.

2- وضع معايير لتقويم فعالية التدريس.

2-4 نواتج تعلم الطلبة

وضع استراتيجية لتنمية الخصائص المطلوبة لدى الخريجين وعمل استبيانات واخذ نتائج تحليلها بالأعتبار في خطة عمل القسم.

3-4 تقويم الطلبة

أخذ الترتيبات اللازمة لتدريب هيئة التدريس في الجانبين العملي والنظري من تقييم الطلبة.

4-4 الخبرة الميدانية والتدريب الصيفي

الزيارات الميدانية للتدريسين ومتابعة الأداء

المحور الخامس: ادارة شؤون الطلبة وخدمات الارشاد الطلابي

1-5 التخطيط والتقويم

- 1- استبيان واحصاءات لمفاصل البرنامج التعليمي وتشمل الطلبة والهيئة التدريسية.
- 2- ايجاد الية للتقويم والتطوير.
- 3- تعريف الطلبة بلوائح الجزاءات الطلابية.
- 4- وضع الدليل الارشادي ليشمل الطلبة والهيئة التدريسية.

2-5 التنظيم (المكتبة)

- 1- وضع استبيانات لأداء الطلبة حول جودة الخدمات المقدمة ومدى تحقيقها لرغباتهم.
- 2- عدم التهاون بلوائح انضباط الطلبة وسرعة اتخاذ القرارات.

3-5 الموارد والمرافق (المكتبة)

- 1- اعداد استبيانات لأداء الطلبة.
- 2- تقديم دعم اكثر للمكتبة من ناحية اضافة العناوين والكتب واستخدام التكنولوجيا للوصول للمصادر.
- 3- حث الطلبة على اللجوء الى المكتبة عند توفر المصادر الكافية.
- 4- حث التدريسين على المرور الى المكتبة لمعرفة المصادر المتوفرة وتحديد المصادر المطلوبة لأثراء المكتبة.

المحور السادس: المرافق والتجهيزات والخدمات الساندة

ادارة مصادر التعلم

- 1- وضع خطط واستراتيجيات خاصة بالتجهيز والحاجة والعجز.
- 2- وضع الليات تدريب وتحسين.

المحور السابع: اعضاء هيئة التدريس

- 1- وضع لائحة بشروط ومعايير اعضاء هيئة التدريس
- 2- وضع الخطط التطويرية لأعضاء هيئة التدريس.

المحور الثامن: ادارة ضمان جودة البرنامج الأكاديمي

المحور التاسع: البحث العلمي

- 1- متابعة الخطط البحثية.
- 2- منح الاولوية للأبحاث العلمية الميدانية.
- 3- توفير المختبرات اللازمة.

المحور العاشر: خدمة المجتمع

- 1- شمول الخدمة المجتمعية في حسابات الترقية العلمية.
- 2- التواصل مع الطلبة بعد تخرجهم.
- 3- بناء علاقات مع القطاع الصناعي وارباب العمل.

الخلاصة

المحور	رقم الفقرة	ت	الأنجاز	الملاحظات
الأول		1	تم الانجاز	تم تطوير المناهج في القسم وحسب الأوليات المرفقة طيا.
		2	تم الانجاز	يتم تشجيع البحث العلمي بصورة مستمرة .
الثاني	1-2	1		
		2	تم الأنجاز	اقامت الكلية مجموعة من النشاطات منها دعم دار الأيتام ودعم مستشفيات مرضى السرطان وحملات دعم القوات الأمنية.
		3	تم الأنجاز	يتم ذلك من خلال اشراك طالب ممثل عن كل مرحلة دراسية في مجلس القسم عند مناقشة المواضيع التي تمس الطلبة مثل اعداد جدول وموعد الامتحانات وغيرها من المواضيع.
	2-2	1	تم الأنجاز	خطة التحسين الواردة في هذا التقرير ولجنة التقييم الذاتي.
2		تم الأنجاز	المتابعة من خلال لجنة التقييم الذاتي.	
الثالث	1-3	1	تم الأنجاز	في مجلس القسم
		2	قيد الأنجاز	
	2-3		تم الأنجاز	من خلال مراجعة النتائج في مجلس الكلية.
	الرابع	1-4	1	قيد الأنجاز
2			تم الأنجاز	تم ذلك من خلال الاستبيان الموزع على الطلبة.
2-4			قيد الأنجاز	تم عمل استبيان للخريجين وهي قيد العمل.
3-4			قيد الأنجاز	الاعتماد على استبيان الطلبة والتدريب قيد العمل.
4-4			قيد الأنجاز	لجنة التدريب الصيفي.
الخامس		1-5	1	تم الأنجاز
	2		تم الأنجاز	لجنة التقييم الذاتي وحسب الامر الاداري المرفق طيا.
	3		تم الأنجاز	لجنة الإرشاد الاكاديمي وحسب الامر الاداري المرفق طيا.
	4		تم الأنجاز	الدليل الإرشادي للقسم والمرفق طيا.
	2-5	1	لم تنجز	
		2	تم الأنجاز	لجنة أنضباط الطلبة وحسب الامر الاداري المرفق طيا.
	3-5	1	لم تنجز	
		2	قيد الانجاز	تتم اضافة عناوين بشكل مستمر, والعمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات في البحث قيد الانجاز.
		3	تم الانجاز	يتم حث الطلبة بشكل مستمر للاستفادة من المكتبة من قبل التدريسيين.
		4	تم الانجاز	يتم حث التدريسيين بشكل مستمر للمرور بالمكتبة للتعرف على العناوين المتوفرة والواجب توفيرها.
السادس		1	تم الأنجاز	يتم تحديث التجهيزات والمرافق بشكل مستمر.

		2	تم الأنجاز	يوجد أليات للتدريب والتحسين مثل وحدة النشاط الرياضي.
		1		
السابع		2	تم الأنجاز	من خلال عقد الندوات والمؤتمرات و ورش العمل والدورات التدريبية
الثامن			تم الأنجاز	من خلال استحداث لجنة توثيق وحسب الأمر الاداري (ق هـ ب/4/97) بتاريخ (2018/12/31) والمرفق طيا.
		1	تم الانجاز	يتم متابعة انجاز البحوث بشكل دوري وحسب الأستمارة المرفقة طيا.
التاسع		2	تم الانجاز	
		3	تم الانجاز	
		1	تم الانجاز	توجد فقرة في استمارة التقييم والتي تخص الخدمة المجتمعية.
العاشر		2	تم الانجاز	من خلال التعاقد مع بعض الطلبة المتخرجين وحسب حاجة القسم.
		3	تم الانجاز	تم مع بعض الشركات مثل (زين للاتصالات) وحسب كتابها المرفق طيا.